

QUY TRÌNH, THỦ TỤC PHỐI HỢP CHỦ THỂ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Cymart cam kết bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ được bảo hộ của các Chủ thể quyền theo các quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ.

I. SẢN PHẨM VI PHẠM QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ LÀ GÌ?

Sản phẩm vi phạm quyền sở hữu trí tuệ là hàng được gắn chứng nhận đã đăng ký thương hiệu trên thân sản phẩm, trên bao bì hoặc trên bất kỳ thông tin quảng cáo nào đính kèm sản phẩm mà không có sự cho phép phân phối của chủ thương hiệu.

Quy định bao gồm, nhưng không giới hạn:

- Sản phẩm giả/nhái thương hiệu.
- Sản phẩm có thông tin thương hiệu không được phép phân phối.
- Sản phẩm tương đồng với sản phẩm đã đăng ký nhưng không có sự cho phép.

II. CÁC HÀNH VI XÂM PHẠM HOẶC NGHI NGỜ XÂM PHẠM

1. Vi phạm nhãn hiệu.
2. Vi phạm bản quyền.
3. Vi phạm kiểu dáng công nghiệp.
4. Vi phạm bằng sáng chế.

III. QUY TRÌNH KHIẾU NẠI

Bước 1: Gửi email về hotro@cymart.vn gồm:

- Thông tin chủ thể quyền.
- Shop vi phạm và bằng chứng.
- Nội dung và tài liệu chứng minh vi phạm.

Bước 2: Cymart xác nhận và xử lý trong 15 ngày làm việc.

Bước 3: Nếu có vi phạm, áp dụng chế tài như xóa sản phẩm, khóa tài khoản.

IV. KHIẾU NẠI BỊ TỪ CHỐI TRONG CÁC TRƯỜNG HỢP:

- a. Quyền chưa được bảo hộ hoặc đang tranh chấp.
- b. Khiếu nại liên quan hợp đồng, giá bán, lạm dụng quyền.
- c. Không cung cấp đủ thông tin, chứng cứ.
- d. Bên bị khiếu nại cung cấp được chứng cứ hợp lệ.

V. QUY TRÌNH XỬ LÝ KHIẾU NẠI

- Thời gian xử lý: 10–15 ngày làm việc.
- Có thể xóa sản phẩm, khóa tài khoản.
- Thông báo kết quả xử lý trong 3 ngày làm việc.
- Trường hợp phức tạp sẽ yêu cầu xử lý tại cơ quan nhà nước.

VI. QUY TRÌNH XEM XÉT LẠI

- Chủ thể quyền hoặc Bên bị khiếu nại có thể yêu cầu xem xét lại trong 10 ngày làm việc.

VII. MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

- Cymart chỉ xử lý theo chính sách nội bộ, không cam kết xử lý hàng hóa thực tế.
- Chủ thể quyền hoặc Bên bị khiếu nại gây thiệt hại sẽ phải bồi thường.

VIII. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- Cymart có quyền điều chỉnh tài liệu này và quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.